



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ «ОКСПНБ №1»

М.А. Козлов  
2023г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница №1»**

### 1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006», приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 31.08.2023 г. №678 и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница №1», (далее – ГБУЗ «ОКСПНБ №1»), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика;
- привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы ГБУЗ «ОКСПНБ №1» и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем ГБУЗ «ОКСПНБ №1» и соответствующим номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством Здравоохранения Российской Федерации.

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу ГБУЗ «ОКСПНБ №1». Разрешения на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.6. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» при оказании медицинских услуг использует материально-техническую базу учреждения и привлекает для оказания платных медицинских услуг медицинских работников учреждения и самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.7. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом руководителя ГБУЗ «ОКСПНБ №1».

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
  - по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
  - по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.
- Пациентам при добровольном желании получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

## **3. Порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг**

3.1. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и

их стоимости ГБУЗ «ОКСПНБ №1» не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.3. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» обязано довести до сведения потребителей посредством размещения на сайте учреждения в сети «Интернет» (<http://1окспнб74.рф>) и на информационных стендах (стойках) достоверную и доступную неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации информацию следующего содержания:

- адрес Учреждения (место его государственной регистрации);
- основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- режим работы Учреждения;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия, органе, выдавшем лицензию;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, и немедицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;
- ссылки на «Официальный интернет-портал правовой информации» и официальный сайт Министерства Здравоохранения Российской Федерации для ознакомления со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- образцы договоров;
- сведения о квалификации, уровне профессионального образования и графике работы медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа Челябинской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг ГБУЗ «ОКСПНБ №1» осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прейскуранта платных медицинских и немедицинских услуг.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ «ОКСПНБ №1» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их ожидания и предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, а также порядок и условия выдачи потребителю медицинских документов.

Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме. Договор может быть заключен посредством сети «Интернет» дистанционным способом. В таком случае договор считается заключенным со дня оформления с потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия, в том числе путём совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору. Согласие должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

3.7. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан, а также на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объем выполняемого стандарта

медицинской помощи. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ «ОКСПНБ №1» обязано предупредить об этом потребителя и оформить дополнительное соглашение к договору или новый договор с указанием этих услуг и их стоимости. Образцы договоров для юридических и физических лиц являются неотъемлемой частью настоящего положения в приложении №1.

3.8. Потребитель платных медицинских и немедицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ГБУЗ «ОКСПНБ №1».

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере.

3.9. При оказании платных медицинских и немедицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в ГБУЗ «ОКСПНБ №1» прейскуранту.

3.10. При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «ОКСПНБ №1».

3.11. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и немедицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг**

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- в целом по ГБУЗ «ОКСПНБ №1», в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и немедицинских услуг – заместителя главного врача по медицинской части, заместителя главного врача по поликлинической работе, заместителя главного врача по медицинской части врача психиатра-детского;
- за обеспечение качества оказания платных медицинских и немедицинских услуг заведующие в структурных подразделениях.
- за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и немедицинских услуг – заведующий отделом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в ГБУЗ «ОКСПНБ №1» – заместитель главного врача по ОМР;
- за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и немедицинские услуги, – заместитель главного врача по экономическим вопросам, экономист по платным услугам; выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главный бухгалтер, заместитель главного врача по экономическим вопросам, бухгалтер по платным услугам; экономист по платным услугам;
- за распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и немедицинских услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и немедицинским услугам в структурных подразделениях – экономист по платным услугам;
- за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, актов о выполненных работах с организациями – экономист по платным услугам, бухгалтер по платным услугам;
- за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и немедицинских услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление

платных медицинских и немедицинских услуг с физическими лицами в амбулаторно-поликлинических, стационарных и лабораторных отделениях – заведующие структурных подразделений, врачи специалисты непосредственно оказывающие медицинские услуги.

4.2. Договоры с организациями хранятся в экономическом отделе в течение пяти лет, договоры с гражданами об оказании стационарной медицинской помощи хранятся в отделении стационара в течение пяти лет, договоры с гражданами об оказании амбулаторной медицинской помощи и об оказании лабораторных услуг хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

4.3. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **5. Бухгалтерский учет и отчетность**

5.1. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. ГБУЗ «ОКСПНБ №1», предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета ГБУЗ «ОКСПНБ №1» от осуществления приносящей доход деятельности.

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в ГБУЗ «ОКСПНБ №1», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

## **6. Расчеты при оказании платных медицинских и немедицинских услуг**

6.1. Оплата оказанных платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету, через кассу учреждения, а также с применением терминала и учреждения банков.

## **7. Преискурант медицинских услуг**

7.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются ГБУЗ «ОКСПНБ №1» самостоятельно в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стоимость медицинских и немедицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

7.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;

- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

7.5. Прейскурант платных услуг ГБУЗ «ОКСПНБ №1» включает все медицинские и немедицинские услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

7.6. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

## **8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и немедицинских услуг**

8.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ «ОКСПНБ №1» согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников ГБУЗ «ОКСПНБ №1» за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и немедицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

## **9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг**

9.1. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ГБУЗ «ОКСПНБ №1» платных медицинских и немедицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и немедицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель ГБУЗ «ОКСПНБ №1».

## **10. Контроль организации платных медицинских услуг**

10.1. Контроль организации и качества выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильности взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **11. Заключительная часть**

11.1. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до 01.09.2026г.